

La Direzione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente sia interno sia esterno, nonché il rispetto dei requisiti cogenti e interni della nostra organizzazione.

In particolare la soddisfazione del Cliente esterno viene perseguita adeguando, attraverso un costante monitoraggio, tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate e verificando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il Cliente assume, quindi, un ruolo centrale per il successo della nostra organizzazione.

Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e misurare il suo "grado di soddisfazione".

La Direzione, a tal fine, ha stabilito i seguenti obiettivi specifici che devono essere perseguiti dalla nostra organizzazione attraverso il rispetto dei requisiti del proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- **OB.1:** Mantenimento della Certificazione UNI EN ISO 9001:15;
- **OB.2:** Miglioramento della cultura della qualità e della sicurezza;
- **OB.3:** introdurre obiettivi aziendali inerenti i cambiamenti climatici;
- **OB.4:** Monitorare i processi aziendali ai fini del miglioramento continuo della nostra organizzazione

Per rendere possibile il controllo dello stato di raggiungimento degli obiettivi specifici così stabiliti la nostra organizzazione si avvale di un sistema di **Indicatori della Qualità** utile a "misurare" tali obiettivi.

A tal proposito la Direzione approva l'allegato "Piano Obiettivi Specifici della Qualità".

Tutta l'organizzazione è impegnata, attraverso le sinergie e il coinvolgimento di tutte le funzioni responsabili, al perseguimento di tali obiettivi.

Dalla misura degli obiettivi pianificati all'interno del presente documento e della soddisfazione del Cliente si vuole tenere sotto controllo l'efficacia del SGQ adottato e prende spunto per eventuali azioni di miglioramento.

La Direzione si assume l'impegno di applicare in prima persona le regole stabilite dal nostro SGQ e di accertarsi dell'attuazione da parte di tutti.

Data ultimo aggiornamento: 28/04/2025

La Direzione

FONDAZIONE ANFFAS PALAZZOLO ACREIDE
DONIAMO SORRISI
Il Presidente
FABRIZIO GUELF